



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout y satisfacción laboral de las I.E.E. Red  
05 UGEL 03, Lima – 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Margot Magdalena González y Acosta

**ASESOR:**

Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

**Página de Jurado**

---

**Dra. Isabel Menacho Vargas**

**Presidente**

---

**Dr. Angel Salvatierra Melgar**

**Secretario**

---

**Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro**

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por iluminarme y darme  
fortaleza para alcanzar mis metas.

A mis hijas Jennifer y Jacqueline  
por ser la fuente de mi motivación  
constante.

A mi madre y mis queridos nietos  
con amor.

A la memoria de mi padre  
Honorato.

### **Agradecimiento**

A la profesora Mercedes Nagamine por su tiempo y orientación en el desarrollo de la tesis.

A las directoras y docentes de educación especial de la red 05 UGEL 03 por su apoyo en esta investigación.

A mis compañeras de la maestría, que juntas nos motivamos a realizar nuestra tesis.

## **Declaración Jurada**

Yo, Margot Magdalena González y Acosta, estudiante del Programa de Maestría en Educación con Mención en Docencia Y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 22407181, con la tesis titulada “El síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los docentes de las Instituciones Educativas Básica Especial de la Red 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de enero de 2015.

.....  
Margot Magdalena González y Acosta  
DNI: 22407181

## **Presentación**

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de magister en educación con mención en docencia y gestión educativa, se presenta la tesis titulada “El síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas básica especial de la red 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014

La investigación tiene como objetivo en determinar la relación que existe entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los docentes de instituciones educativas básica especial de la red 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014.

Está dividida en siete partes. En el primero se expone como introducción: los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y los objetivos. El segundo contiene el marco metodológico: el trabajo de campo y el proceso de contrastación de hipótesis, las variables de estudio, metodología, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el tercero se desarrolla la interpretación de los resultados que comprende la descripción. El cuarto corresponde a la discusión de la investigación. Quinto las conclusiones. En el sexto las recomendaciones. Finalmente las referencias bibliográficas.

**La autora**

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	11
1.2 Marco Teórico	17
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	41
1.4.1 Realidad problemática	41
1.4.2 Formulación del problema	44
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	50
2.3.1 Tipo de estudio	50
2.3.2 Diseño	50
2.4 Población y Muestra	51
2.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	51
2.6 Métodos de Análisis de Datos	59

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>61</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>82</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>87</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>88</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS</b>	



## RESUMEN

La presente investigación titulada “Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en los docentes de las Instituciones educativas básica especial de la red 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014”. Se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas básica especial de la red 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014? El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los docentes de las Instituciones educativas básica especial de la red 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014.

Esta investigación es descriptivo correlacional, de enfoque deductivo y de tipo básico, la muestra estuvo constituida por 75 docentes. Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario de MBI Maslach Burnout Inventory para la variable 1 y SL-SPC para la variable 2.

Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables. Los resultados entre el síndrome de Burnout y su relación con la satisfacción laboral en los docentes demuestran una moderada correlación. Por tanto el proceso manifiesta la comprobación de objetivos e hipótesis. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

**Palabras claves:** Síndrome de Burnout, satisfacción laboral, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

## ABSTRACT

This research entitled “Burnout syndrome and job satisfaction among teachers of Basic Education Institutions Network Special 05 UGEL 03, Lima Cercado – 2014”. It made trying to answer the main question: What is the relationship between burnout syndrome and job satisfaction among teachers of Special Basic Education Institutions Network 05 UGEL 03, Lima Cercado - 2014? The objective of the research was to determine the relationship between burnout syndrome and job satisfaction among teachers of Basic Education Institutions Network Special 05 UGEL 03, Lima Cercado - 2014.

This research is descriptive correlational, deductive approach and basic type; the sample consisted of 75 teachers. Technical survey and questionnaire tool MBI Maslach Burnout Inventory for SL-1 and SPC variable for variable 2 was used.

Results were analyzed with the theoretical background of the variables. Results between burnout syndrome and its relationship with job satisfaction among teachers demonstrate a moderate correlation. Therefore the process manifests objectives and hypothesis testing. Finally the study limitations and directions for future research are discussed.

**Key words:** syndrome of Burnout, job satisfaction, emotional exhaustion, depersonalization and self-fulfillment.